



Centro Asociado Inside®



**INSIDE® LTDA.  
CAPACITACIÓN**

*ISO 9001:2000 CERTIFIED*



**PRESENTACIÓN**

**CORPORATIVA**

**SERVICIOS DE CAPACITACIÓN**

**INSIDE® LTDA.**

**DESDE 1994**

**SANTIAGO – CHILE**





## 1.- ANTECEDENTES GENERALES

|                          |   |   |
|--------------------------|---|---|
| Razón Social             | : | Servicio de Capacitación INSIDE® Ltda.    |
| Giro                     | : | Prestación de Servicio de Capacitación    |
| Rut                      | : | 78.476.790-6                              |
| Certificación de Calidad | : | Nch 2728 e ISO 9001:2000                  |
| Representante legal      | : | Claudio Gutiérrez Hermansen               |
| Dirección Comercial      | : | Alfárez Real 1063 of. 102-B, Providencia. |
| Fonos                    | : | 223 0599 – 203 7700                       |
| Fax                      | : | 203 7711                                  |
| E-mail                   | : | info@insidechile.cl                       |
| Web Corporativo          | : | www.insidechile.cl                        |
| Portal Educativo On-line | : | www.i3dl.com                              |

### 1.1.- Nuestra Visión

“Lograr el desarrollo personal-laboral de los trabajadores de toda organización humana que desee transformarse en un agente de cambio, como plataforma de apoyo y soporte que permita la adecuada formación de sus integrantes.”

### 1.2.- Nuestra Misión

“Entregar el mejor servicio de Capacitación en manos de los más experimentados profesionales especialmente seleccionados para satisfacer las exigentes necesidades de la organización, permitiendo el correcto desarrollo personal e institucional de todos sus participantes

### 1.3.- Política de Calidad

La Dirección de INSIDE® establece que esta es una institución que entrega servicios de capacitación, orientada a la satisfacción de sus clientes, cumpliendo sus expectativas y las de otras partes interesadas. Las bases en que se sustenta esta Política son:

- Mantener un compromiso directivo y de toda la organización con el Sistema de Gestión de la Calidad, y su mejoramiento continuo;
- Mantener un compromiso de cumplimiento con las normas legales vigentes;
- Mantener una evaluación continúa del grado de satisfacción de sus Clientes;

**INSIDE ® LTDA.**

FONO: (56) (2) 223 0599 - FAX: (56) (2) 203 7711  
E-mail: info@insidechile.cl - Web: www.insidechile.cl



**INSIDE® LTDA.  
CAPACITACIÓN**

## 2.- NUESTRO EQUIPO



**Claudio Gutiérrez H.  
Director Ejecutivo**

*Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile.  
Stress Counselling in the Work Place Diploma con Certificación Internacional, UK.  
Diplomado en Docencia Universitaria(c), Universidad de Santiago de Chile.  
Profesor Innovación y Emprendimiento, Universidad de Santiago de Chile.*



**Mag. Claudia Pastene O.  
Directora Académica**

*Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibáñez.  
Magíster en Recursos Humanos, Universidad Adolfo Ibáñez*



**Dra. Sheril Rivera  
Directora Plataforma Calidad de Vida**

*Médico Cirujano, Universidad de Chile.  
Magíster en Salud, Administración y Promoción en Salud, Universidad de Chile.  
Master en Programación Neurolingüística, Instituto Latinoamericano de PNL.*



**Ph.D. (c) Alma Hermansen  
Directora Área Redacción, Lingüística y Educación**

*Profesor de Estado en Castellano, U. de Chile.  
Magíster en Educación con mención en Currículo, Universidad de Chile.  
Doctorado en Educación mención Didáctica, Universidad Complutense de Madrid.*



**Mag. Kanelma Rivas Gil  
Directora Área Comunicación y Conflictos**

*Psicóloga, Universidad Laboral Castilla la Mancha (España)  
Máster (c) en Psicología de la Familia y la Pareja Universidad de Barcelona  
Postítulo en Terapeutas en terapia cognitiva posracionalista en la STCP.  
Mediadora Laboral, Instituto Profesional Carlos Casanueva.  
Coach Transpersonal, Escuela de Psicología Transpersonal.*

**INSIDE @ LTDA.**

**FONO: (56) (2) 223 0599 - FAX: (56) (2) 203 7711**

**E-mail: [info@insidechile.cl](mailto:info@insidechile.cl) - Web: [www.insidechile.cl](http://www.insidechile.cl)**



### 3.- CONVENIOS, ASOCIACIONES Y ACREDITACIONES INTERNACIONALES

#### 3.1.- Internacional Comision On Distance Education

Es una organización no lucrativa creada en Ginebra (Suiza) en 1997 con el objetivo de promover y mejorar la educación a distancia. Desde 2003, dispone del estatuto consultivo, categoría especial, del Consejo Económico y Social de **Naciones Unidas**. Su presidente de honor y fundador ha sido el Profesor Dr. Ilya Prigogine, Premio Nobel de Química, hasta su reciente fallecimiento.

La organización controla la calidad de los cursos de aquellas instituciones que los someten voluntariamente a verificación. Está dirigida a todas las instituciones académicas que desarrollan educación a distancia en cualquiera de sus modalidades y niveles. Somos un Centro Asociado a esta Organización, lo que nos permite el uso del logotipo Internacional en nuestro Diplomas de Certificación en educación a distancia.

#### 3.1.- Convenio Internacional con la Consultora Canadiense West Wind Consulting

Somos representantes de **West Wind Consulting** en América Latina para el Desarrollo de Programas formativos en **Project Management** (En Inglés). Los talleres están a cargo del Docente de la Univesidad British Columbia y Consultor Internacional Señor Jolyon Hallows autor de los libros: Information Systems Project Management (AMACOM, 1997), The Project Management Office Toolkit (AMACOM, 2002), and Information Systems Project Management, Second Edition (AMACOM, 2005).

#### 3.3.- Convenio Internacional con VIVEDUC

**VIVEDUC** es una Red de Expertos Internacionales con sedes en España, Colombia, México y Chile. Orientada a la Evaluación y Certificación de competencias genéricas y específicas. Su Misión es evaluar y certificar competencias profesionales en el marco del compromiso ético y la responsabilidad social, con especial énfasis en competencias genéricas. Posee un Portafolio Digital en competencias Laborales permitiendo la certificación del Desempeño Laboral.

#### 3.4.- Convenio Internacional con la Editorial Española Ideas Propias

Ideaspropias es un Sello Editorial dirigido a la Formación, una editorial viva, con una visión moderna y que evoluciona constantemente para adaptarse a las necesidades formativas actuales y futuras, especializada en materiales didácticos en diferentes soportes: papel, e-learning, multimedia, etc. Firmamos un convenio internacional con la Editorial Española Ideas Propias, donde dispondremos de más de 500 cursos, manuales y libros on-line. En esta modalidad, empleamos la Plataforma Educativa SELF, avalada por la comunidad Europea.

**INSIDE ® LTDA.**

FONO: (56) (2) 223 0599 - FAX: (56) (2) 203 7711

E-mail: [info@insidechile.cl](mailto:info@insidechile.cl) - Web: [www.insidechile.cl](http://www.insidechile.cl)



#### 4.- NUESTRA EXPERIENCIA

Desde 1994, somos un Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) certificado por la Norma Internacional de Calidad ISO 9001:2000 y la Norma Nacional de Calidad Nch 2728 of. 2003, autorizado por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) para impartir actividades formativas mediante el uso de la franquicia tributaria. Poseemos una gran experiencia en el desarrollo del Recurso Humano en instituciones públicas y privadas, avalado por el gran nivel y experiencia de nuestros relatores especializados.

##### 4.1.- **Algunas Empresas Atendidas**

Academia Judicial de Chile, Caja de Previsión de la Defensa Nacional, Comisión de Energía Nuclear, Comisión Nacional de Energía, Comisión Nacional de Riego, Consejo Superior de Educación, Corporación de Educación y Salud de Renca, Centro de Salud Lo Barnechea, Dirección Económica Internacional – DIRECON, Defensoría Penal Pública, Gendarmería de Chile, INP Servicio Social, INP Metropolitano, INP Melipilla, INP Puente Alto, Junta Nacional de Jardines Infantiles – JUNJI, Junta Aeronáutica Civil – JAC, MOP Concesiones, MOP Dirección Aeropuertos, MOP Fiscalía, Municipalidad de Santiago, Municipalidad de Maipú, Servicio Electoral, Servicio Nacional de Menores Stgo. Y Rancagua, Servicio Agrícola y Ganadero Lo Aguirre, Subsecretaría de Telecomunicaciones, Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones del Gobierno del Salvador SIGET a través del BID en Centro América, Oficina de Estudios y Políticas Agrarias – ODEPA, Hospital de Niños Roberto del Río, Hospital de Urgencia Asistencia Pública, Hospital Dr. Luís Calvo Mackenna, Hospital Dr. Lucio Córdova, Hospital Dr. Sótero del Río, Hospital San Borja Arriarán, Hospital San José, Hospital San José de Maipú, Hospital San Juan de Dios, Hospital Psiquiátrico Horvitz Barak, Instituto Nacional del Cáncer, Servicio Médico Legal, Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, Servicio de Salud Metropolitano Occidente, Servicio de Salud Metropolitano Oriente, Servicio de Salud Metropolitano Norte, Servicio de Salud Metropolitano Central, Servicio de Salud Metropolitano Sur, Superintendencia de Salud, Ministerio de Salud – MINSAL, Ministerio de Salud – SEREMI de Salud, Ministerio de Salud – Redes Asistenciales, Red de Consultorios Dirección de Atención Primaria DAP-SSMC, Centros de Salud Familiar CESFAM – MAIPÚ, Centro Referencial en Salud – CRS San Rafael, Dirección de Atención Primaria SSMC, ACTIC Consultores, ARMAT S.A, Constructora ICAFAL, Cooperativa Agrícola y Lechera CALS, Grupo Security, Grupo Santander, JAS Forwarding Chile, NIBSA S.A, MADECO S.A, Metrogas S.A, LAN CHILE, Laboratorio Bristol Myers Squibb, Universia S.A, Xerox Chile S.A, entre otras.



**INSIDE ® LTDA.**

FONO: (56) (2) 223 0599 - FAX: (56) (2) 203 7711  
E-mail: [info@insidechile.cl](mailto:info@insidechile.cl) - Web: [www.insidechile.cl](http://www.insidechile.cl)